

Sales & Customer Service Agent

Επιδιώκοντας την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, ψάχνουμε να προσθέσουμε στην ομάδα του καταστήματος μας στην **Πάφο**, πελατοκεντρικά και φιλόδοξα άτομα για πλήρη και μερική απασχόληση στην θέση **Sales & Customer Service Agent**.

Στην CableNet επιλέγουμε αντικειμενικά και προσεκτικά τους καταλληλότερους συνεργάτες, γιατί γνωρίζουμε πολύ καλά ότι οι άνθρωποι μας είναι η κινητήριος δύναμη, που μας οδηγεί στην εξέλιξη και την επιτυχία.

Υπευθυνότητες:

- Άμεση και ποιοτική εξυπηρέτηση πελατών χρησιμοποιώντας όλα τα μέσα επικοινωνίας που παρέχει η Εταιρεία
- Παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του Εργοδότη
- Δημιουργία νέων ευκαιριών πωλήσεων, αξιολόγηση των αναγκών του πελάτη και μετατροπή των ευκαιριών σε πωλήσεις
- Συμβολή στην επίτευξη του στόχου πωλήσεων του καταστήματος στο οποίο δραστηριοποιείται
- Είσπραξη λογαριασμών, έκδοση τιμολογίων, έλεγχος εισπράξεων και ισοζυγισμός ταμείου
- Συνεργασία με τα υπόλοιπα μέλη της ομάδας ούτως ώστε να παρέχεται στους πελάτες το ψηλότερο δυνατό επίπεδο εξυπηρέτησης
- Καταχώρηση και ενημέρωση δεδομένων στο λογισμικό σύστημα
- Χειρισμός και επίλυση οποιονδήποτε θεμάτων αφορούν την εξυπηρέτηση πελατών

Απαιτούμενα Προσόντα:

- Απολυτήριο Λυκείου
- Δίπλωμα ή Πτυχίο Πανεπιστημίου, θα θεωρείται πλεονέκτημα
- Πολύ καλή γνώση Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας
- Γνώση υπολογιστών και καλός χειρισμός Microsoft Office
- Επικοινωνιακός χαρακτήρας με δυναμική προσωπικότητα
- Καλές οργανωτικές ικανότητες
- Προηγούμενη πείρα συναφή με τα καθήκοντα θα αποτελεί πλεονέκτημα

Προσφέρεται ελκυστικό πακέτο απολαβών με δυνατότητες ανέλιξης σε ένα ευχάριστο δυναμικό και αναπτυσσόμενο εργασιακό περιβάλλον απαλλαγμένο από κάθε είδους διάκριση.

Μερικά από τα ωφέληματα που προσφέρονται είναι:

- 13ος μισθός
- Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη & Ασφαλιστικό Σχέδιο με επιπλέον ασφάλεια ζωής και επίδομα σοβαρών ασθενειών
- Παροχή εκπαιδεύσεων και διαλέξεων για ατομική και επαγγελματική βελτίωση
- Ευκαιρίες ανέλιξης
- Φιλοδώρημα που συνδέεται με την απόδοση και την επίτευξη στόχων
- Δωρεάν υπηρεσίες διαδικτύου, τηλεόρασης, σταθερής και κινητής τηλεφωνίας
- Μέχρι και 25 ημέρες ετήσια άδεια
- Πληρωμένη άδεια ασθενείας
- Δώρο γάμου και δώρο απόκτησης παιδιού
- Παροχή ωφελημάτων και πρακτικών για ενδυνάμωση της εξισορρόπησης εργασιακής και οικογενειακής ζωής

Όλες οι αιτήσεις θα παραμείνουν εμπιστευτικές. Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να αποστείλουν τα βιογραφικά τους μέχρι και τις 21 Απριλίου 2024 στην ηλεκτρονική διεύθυνση careers@cablenetcy.net έχοντας σαν θέμα τον κωδικό **CSPA723**.



CableNet Communication Systems PLC

41-49 Ay. Nicolaou Street, Nimeli Court, Block A, 2nd Floor, 2408 Engomi, Nicosia

T: 22294000 • F: 22446807

www.cablenet.com.cy