



ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



eqar /// enqa

Έντυπο 500.1.3

Σύντομο Προφίλ Ακαδημαϊκού Προσωπικού / Σύντομο Βιογραφικό Σημείωμα

Πανεπιστήμιο:	Πανεπιστήμιο Νεάπολις Πάφου
Επίθετο:	ΠΕΪΤΖΙΚΑ
Όνομα:	ΕΙΡΗΝΗ
Βαθμίδα/Θέση:	Συνεργαζόμενο Εκπαιδευτικό Προσωπικό
Σχολή:	Σχολή Οικονομικών, Διοίκησης και Πληροφορικής
Τμήμα:	Τμήμα Οικονομικών και Διοίκησης
Επιστημονικό Πεδίο: *	Μάρκετινγκ

* Εξειδίκευση



Ακαδημαϊκά Προσόντα / Τίτλοι Σπουδών (οι καταχωρήσεις να γίνουν αρχίζοντας από τον πιο υψηλό τίτλο)				
Ακαδημαϊκός Τίτλος	Έτος	Ίδρυμα	Τμήμα	Τίτλος Διατριβής (Καταχωρείται προαιρετικά)
Διδακτορικό	2010	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	Μάρκετινγκ και Επικοινωνίας	Επιτυχημένες στρατηγικές μάρκετινγκ καταναλωτικών προϊόντων ευρείας κατανάλωσης που βρίσκονται σε διαφορετικό στάδιο του κύκλου ζωής προϊόντος και αγοράς
Μεταπτυχιακό	2002	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	Master στη Διοίκηση Επιχειρήσεων (MBA)	Εμπορικές εκθέσεις, ένα πολυλειτουργικό εργαλείο μάρκετινγκ στο βιομηχανικό χώρο
Πτυχίο	1999	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	Επιχειρησιακής Έρευνας και Μάρκετινγκ	



Ιστορικό Εργοδότησης σε Ακαδημαϊκά Ιδρύματα/Ερευνητικά Κέντρα – να καταχωρηθούν οι τρεις (3) πιο πρόσφατες				
Περίοδος Εργοδότησης		Εργοδότης	Τόπος	Θέση
Από	Μέχρι			
10/2016	σήμερα	Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο	Αθήνα	Συνεργαζόμενο εκπαιδευτικό προσωπικό
02/2019	09/2021	Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής	Αθήνα	Πανεπιστημιακή Υπότροφος
02/2020	09/2020	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Πειραιάς	Πανεπιστημιακή Υπότροφος

**Κύρια άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, μονογραφίες, βιβλία, εκδόσεις συνεδρίων.
Να καταχωρηθούν τα πέντε (5) πιο πρόσφατα και άλλα πέντε (5) επιλεγμένα – (μέγιστος αρ. δέκα (10))**

A/A	Έτος	Τίτλος	Άλλοι συγγραφείς	Επιστημονικό Περιοδικό και Εκδότης / Συνέδριο	Τόμος	Σελ.
1	2025	Resource Gains from Reverse Mentoring: Unpacking Millennial Motivation and Expression in the Workplace	Chatzi, S., Peitzika, E. and Panagiotakis, I.	11th International Conference on Business and Economics of the Hellenic Open University		
2	2025	Benefits and Perils of SMEs' Digital Transformation in Marketing.	Niros, M., Peitzika, E. , Niros, A. & Kelali, P.	In: Zarkada, A. (eds) Empowering Digital Transformation. GMA-GAMMA 2025. Springer Proceedings in Business and Economics. Springer		
3	2024	Enhancing brand loyalty: a relationship marketing perspective within the context of contractual services	Chatzi, S., Peitzika, E. , & Konsolaki, G.	<i>Journal of Relationship Marketing (accepted)</i>		1
4	2022	Psychological and formal employment contracts, workplace attitudes and employees' turnover intentions: Causal and boundary inferences in the hotel industry.	Manolopoulos, D., Peitzika, E. , Mamakou, X.J. and Myloni, M.	<i>Journal of Hospitality and Tourism Management</i>	51	2

5	2020	Service Quality Expectations in the Fitness Center Context: A Validation of the Expectations Component of the SERVQUAL Scale in Greece.	Peitzika, E. , Chatzi, S. and Kissa, D.	<i>Services Marketing Quarterly</i>	41 (2)	3
6	2019	Social Media adoption among small and medium-sized Greek hotels: A survey about its antecedents and its impact on performance outcomes.	Spita, M., Peitzika, E. and Chatzi, S.	<i>International Journal of Decision Sciences, Risk and Management</i>	9 (1/2)	4
7	2023	Exploring the linkage between destination image, place attachment and tourists' destination loyalty: The mediating role of satisfaction	Chatzi, S., Peitzika, E. and Telliadis, I.	9 th International Conference on Business and Economics	29-30 September 2023, Athens, Greece	5
8	2021	Facilitating frontline hotel employee's extra-role service behaviors: the impact of employees' perceptions towards employer promises fulfillment and the moderating role of the frequency of interaction with customers	Peitzika, E. , Chatzi, S. and Manolopoulos, D.	7 th International Conference on Business and Economics	7-8 May 2021, Athens, Greece	6
9	2021	Managing employee retention in the Greek Army Special Forces: explaining the relationship between job	Chatzi, S., Tsoukas, K and Peitzika, E.	7 th International Conference on Business and Economics	7-8 May 2021, Athens	7



		characteristics, work-family conflict, work engagement, organizational commitment and turnover intentions			, Greece	
10	2019	Hotel Employees' Turnover Intentions and Work-related Attitudes from a Psychological Contract Perspective: The Moderating Role of Contract Type	Manolopoulos, D., Peitzika, E. and Kapnias, I.	International Business' 10th International Annual Conference in International Business (<u>Best Paper Award</u> του 10th International Conference in International Business (ICIB)).	23-26 May 2019, Thessaloniki, Greece	8

Ερευνητικά Projects. Να καταχωρηθούν τα πέντε (5) πιο πρόσφατα και άλλα πέντε (5) επιλεγμένα – (μέγιστος αρ. δέκα (10))

A/A	Ημερομηνία	Τίτλος	Επιχορήγηση Από:	Ρόλος στο Ερευνητικό Projects *
1	2006-2008	Biofuel production and marketing chain in Greece to incentivize tobacco farmers to cultivate energy plants	ΕΘΙΑΓΕ (Εθνικό Ίδρυμα Αγροτικής Έρευνας)	Μέλος Ερευνητικής Ομάδας
2	2003	Μελέτη – έρευνα καταγραφής της διείσδυσης των πρακτικών του ηλεκτρονικού επιχειρείν στις μεγάλες ελληνικές επιχειρήσεις μέσω επαναληπτικών συνεντεύξεων σε ανώτατα στελέχη πληροφορικής	Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών	Μέλος Ερευνητικής Ομάδας

*Ρόλος στο Ερευνητικό Project: πχ Επιστημονικός Συντονιστής, Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Ερευνητής, Βοηθός Ερευνητής, άλλα.



Βραβεύσεις / Διεθνείς Διακρίσεις (όπου εφαρμόζεται). Να καταχωρηθούν οι πέντε (5) πιο πρόσφατες και άλλες πέντε (5) επιλεγμένες – (μέγιστος αρ. δέκα (10) (Καταχωρούνται προαιρετικά)

Ref. Number	Date	Title	Awarded by:
1	2019	Βραβείο καλύτερου άρθρου με τίτλο "Hotel Employees' Turnover Intentions and Work-related Attitudes from a Psychological Contract Perspective: The Moderating Role of Contract Type"	10th International Conference in International Business (ICIB)
2	2006	2 ^ο Βραβείο για την καλύτερη εργασία στο διαγωνισμό της Οικονομικής και Βιομηχανικής Επιθεώρησης με θέμα «Η συμβολή των Ελληνικών Πολυεθνικών Εταιρειών στην ανάπτυξη της χώρας μας».	Οικονομική και Βιομηχανική Επιθεώρηση