



Σύντομο Προφίλ Ακαδημαϊκού Προσωπικού / Σύντομο Βιογραφικό Σημείωμα

Πανεπιστήμιο:	Νεάπολις Πανεπιστήμιο Πάφος
Επίθετο:	Κλαδά
Όνομα:	Νικολέττα
Βαθμίδα/Θέση:	Λέκτορας
Σχολή:	Σχολή Οικονομικών, Επιχειρηματικότητας και Πληροφορικής
Τμήμα:	Οικονομίας και Διοίκησης
Επιστημονικό Πεδίο: *	Τουρισμός, Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων, Ψηφιακός Μετασχηματισμός

* Εξειδίκευση

Η Δρ. Νικολέττα Ε. Κλαδά είναι έμπειρη επαγγελματίας στον τομέα της τουριστικής εκπαίδευσης με βαθιά γνώση της ελληνικής και διεθνούς τουριστικής αγοράς. Είναι Διδάκτωρ του Πανεπιστημίου Πειραιώς με εξειδίκευση στον ψηφιακό μετασχηματισμό και τη διοίκηση τουριστικών επιχειρήσεων, κάτοχος MBA στη Διοίκηση Τουρισμού και πτυχίου Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων.

Διαθέτει πολυετή επαγγελματική εμπειρία στον ιδιωτικό τομέα, με θητεία ως διευθύντρια υποδοχής σε ξενοδοχείο υψηλού προφίλ, Διευθύντρια Κρατήσεων σε επιχειρήσεις Φιλοξενίας στη Μύκονο και τη Σαντορίνη, καθώς και άνω των πέντε ετών εμπειρία στο 1ο τουριστικό cluster στην Ελλάδα. Είναι πιστοποιημένη εκπαιδεύτρια ενηλίκων σε θεωρητικά και τεχνικά αντικείμενα φιλοξενίας (Rooms Division, Front Office, Food & Beverage, ERP Filoxenia Prosystems, Hotelizer) με συνολικά πάνω από 1.000 ώρες κατάρτισης.

Έχει ενεργή ερευνητική παρουσία με δημοσιεύσεις σε διεθνή περιοδικά (Springer, MDPI) και συμμετοχή σε χρηματοδοτούμενα προγράμματα (ΕΛΙΔΕΚ).

Τα ερευνητικά της ενδιαφέροντα εστιάζουν στον Τουρισμό, τη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, τις Ξενοδοχειακές Συνέργειες, τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό, τα Big Data και το Internet of Things. Διαθέτει εξειδικευμένες γνώσεις σε Social Media Marketing, E-Commerce, Project Management και δίκτυα επιχειρηματικών συνεργιών.

Μιλά άπταιστα Αγγλικά (C2) και Γερμανικά (C1), ενώ γνωρίζει Ελληνική Νοηματική Γλώσσα (B2).



ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



eqar /// enqa.

Ακαδημαϊκά Προσόντα / Τίτλοι Σπουδών (οι καταχωρήσεις να γίνουν αρχίζοντας από τον πιο υψηλό τίτλο)				
Ακαδημαϊκός Τίτλος	Έτος	Ίδρυμα	Τμήμα	Τίτλος Διατριβής (Καταχωρείται προαιρετικά)
Διδακτορικό (PhD)	2026	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων	Ψηφιακός Μετασχηματισμός και Σύγχρονες Στρατηγικές Μάνατζμεντ στις Επιχειρήσεις Φιλοξενίας
MBA – Διοίκηση Τουρισμού	2012	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Οργάνωσης και Διοίκησης Επιχειρήσεων	Επιχειρηματική δικτύωση τουριστικών επιχειρήσεων (Τουριστικό Cluster). Δημιουργία συνεργιών για την επίτευξη ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος.
Πτυχίο – Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων	2005	ΤΕΙ Λαμίας (Παράρτημα Άμφισσας)	Διοίκησης και Οικονομίας	Τα κίνητρα τουριστικών επενδύσεων ως μέσο περιφερειακής ανάπτυξης



Ιστορικό Εργοδότησης σε Ακαδημαϊκά Ιδρύματα/Ερευνητικά Κέντρα – να καταχωρηθούν οι τρεις (3) πιο πρόσφατες				
Περίοδος Εργοδότησης		Εργοδότης	Τόπος	Θέση
Από	Μέχρι			
09/2026	Σήμερα	Νεάπολις Πανεπιστήμιο Πάφου	Πάφος, Κύπρος	Λέκτορας – Διοίκηση Ξενοδοχειακών Επιχειρήσεων
10/2023	10/2025	Πανεπιστήμιο Πειραιώς – ΤουΚΒaSEED (ΕΛΙΔΕΚ)	Πειραιάς	Εξειδικευμένος Ερευνητής
10/2022	07/2023	Ερευνητικό Κέντρο Πανεπιστημίου Πειραιώς	Πειραιάς	Εξειδικευμένος Ερευνητής – Ποσοτική Ανάλυση

Κύρια άρθρα σε επιστημονικά περιοδικά με κριτές, μονογραφίες, βιβλία, εκδόσεις συνεδρίων. Να καταχωρηθούν τα πέντε (5) πιο πρόσφατα και άλλα πέντε (5) επιλεγμένα – (μέγιστος αρ. δέκα (10))						
A/A	Έτος	Τίτλος	Άλλοι συγγραφείς	Επιστημονικό Περιοδικό και Εκδότης / Συνέδριο	Τόμος	Σελ.
1	2025	Bridging Visitors' and Residents' Perspectives in Destination Planning: A Sustainability and Governance Case Study of Piraeus Port	Georgopoulos N., Katsanakis I., Kopanaki E., Varelas S., Stroumpoulis A., Anastasopoulos I., Konstantopoulou C., Tsoupros G.	Tourism and Hospitality, MDPI, ISSN 2673-5768	6	196
2	2024	Digital Transformation through Big Data: Application in the Hotel Industry with the Goal of Creating Business Value	Kopanaki E., Georgopoulos N.	Τιμητικός Τόμος Ομότιμου Καθηγητή Λ. Χυτήρη, Πανεπιστήμιο Πειραιώς		242–249
3	2024	Internet of Things (IoT) a Trending Technology: Transforms the Hospitality Industry. Case Study: W Costa Navarino	Georgopoulos N.	Business Analytics and Decision Making in Practice, ICBAP 2024, Springer, Cham		1–12
4	2024	Management of sustainable tourism in tourist destinations-ports. Case study: Piraeus port	Anastasopoulos I., Georgopoulos N., Katsanakis I., Konstantopoulou C., Kopanaki E., Stroumpoulis A., Tsoupros G., Varelas S.	WIT Transactions on Ecology and the Environment, WIT Press	263	23–35
5	2023	Information Systems in Sustainable Hospitality and	Stroumpoulis A., Varelas S., Georgopoulos N.	ENTRENOVA '23, Dubrovnik		

		the Creation of Business Value				
6	2023	Digital Transformation through IoT – An Initial Approach	Georgopoulos N.	Τιμητικός Τόμος Ομότιμου Καθηγητή Ι. Σώρρου, Πανεπιστήμιο Πειραιώς		
7	2023	Strategic Management & Digital Transformation in Hospitality: An Initial Approach	Korpanaki E., Georgopoulos N.	Τιμητικός Τόμος Ομότιμης Καθηγήτριας Β. Πέκκα-Οικονόμου, Πανεπιστήμιο Πειραιώς		114–121
8	2021	Ψηφιακός Μετασχηματισμός μέσω AI και Big Data στις Ξενοδοχειακές Επιχειρήσεις. Μελέτη: BEST WESTERN	Georgopoulos N., Korpanaki E.	Σύγχρονες Διαστάσεις Τουριστικού Φαινομένου, Πανεπιστήμιο Δυτικής Αττικής, ISBN: 9786188401686		67–74
9	2017	Hospitality Industry and Innovative Technology for People with Disabilities: Rhodes, Greece	Theocharis N., Lagos D., Tseles D.	NETTIES 2017, Πανεπιστήμιο Πειραιώς		1–20
10	2013	Measuring Customer Satisfaction and Service Quality in Tourism. Case Study: Aldemar Hotels, Rhodes	Tzioras N.	eRA 8, ΤΕΙ Πειραιά		1–10



ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



eqar /// enqa.



Εκθέσεις (όπου εφαρμόζεται). Να καταχωρηθούν οι πέντε (5) πιο πρόσφατες και άλλες πέντε (5) επιλεγμένες – (μέγιστος αρ. δέκα (10))

A/A	Ημερομηνία	Θέμα	Διεθνής / Τοπική	Τοποθεσία*	Ρόλος στην Έκθεση
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

* Να καταχωρηθεί ο χώρος, η πόλη κ.τ.λ.

Ερευνητικά Projects. Να καταχωρηθούν τα πέντε (5) πιο πρόσφατα και άλλα πέντε (5) επιλεγμένα – (μέγιστος αρ. δέκα (10))

A/A	Ημερομηνία	Τίτλος	Επιχορήγηση Από:	Ρόλος στο Ερευνητικό Projects *
1	10/2023– 10/2025	TouKBaSEED – Tourism Knowledge Base for Socio-Economic and Environmental Data Analysis	ΕΛΙΔΕΚ (HFRI)	Εξειδικευμένος Ερευνητής
2	10/2022– 07/2023	Κοινωνική Πρόνοια Φοιτητών – Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Εξειδικευμένος Ερευνητής – Ποσοτική Ανάλυση (2,5 ανθρωπομήνες)
3	12/2022– 07/2023	Εισαγωγή στον Τουρισμό – Σημειώσεις & Γλωσσάριο (Προσβασιμότητα ΑμεΑ)	Πανεπιστήμιο Πειραιώς	Βοηθός Διδακτικού Προσωπικού (2 ανθρωπομήνες)

**Ρόλος στο Ερευνητικό Project: πχ Επιστημονικός Συντονιστής, Μέλος Ερευνητικής Ομάδας, Ερευνητής, Βοηθός Ερευνητής, άλλα.*

Ακαδημαϊκές Συμβουλευτικές Υπηρεσίες ή/και Συμμετοχή σε Συμβούλια / Επιτροπές - Να καταχωρηθούν οι πέντε (5) πιο πρόσφατες (Καταχωρούνται προαιρετικά)

A/A	Περίοδος	Οργανισμός	Τίτλος Θέσης ή Υπηρεσίας	Κύριες Δραστηριότητες
1	2013–σήμερα	International Federation for Information Technology and Travel & Tourism (IFITT)	Μέλος	Συμμετοχή σε διεθνές δίκτυο τεχνολογίας και τουρισμού
2	2013	E.O.P.P.E.P.	Αξιολογητής / Εμπειρογνώμονας	Σύνταξη απαντήσεων & επικαιροποίηση Κανονισμού Πιστοποίησης



ΦΟΡΕΑΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΑΝΩΤΕΡΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
CYPRUS AGENCY OF QUALITY ASSURANCE AND ACCREDITATION IN HIGHER EDUCATION



eqar /// enqa.